

Retour formulier

Datum :

Factuur :

Geachte klant,

Je hebt aangegeven dat je een artikel retour wilt sturen, hieronder staat beschreven hoe onze retour procedure werkt.

Een teruggestuurd product wordt altijd geaccepteerd, tenzij:

- * Artikelen worden retour genomen als ze retour gezonden worden in de nieuw staat.
- * Artikelen dienen voorzien te zijn van aangehechte kaartjes/Labels.
- * Artikelen dienen ongedragen en onbeschadigd te zijn.
- * Je zelf hebt geprobeerd een schade of gebrek te herstellen;
- * Een ingevulde credit/retourbon die je van ons ontvangen hebt is bijgesloten.

Alleen als aan al deze voorwaarden is voldaan zullen wij het aankoop bedrag van het artikel of artikelen binnen 5 werkdagen terugstorten op jouw bankrekening

Let op! Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat D&L Trends niet aansprakelijk is voor beschadigen of zoekraken van retourgestuurde producten. Vraag daarom altijd om een 3S (tracking)nummer bij het postagentschap. (daarmee is het verzendtraject van het pakket te volgen)

Verwerking en terugbetaling van je retourzending:

Je retour wordt na ontvangst van je pakket, per E-mail bevestigd.

Het bedrag van je retour wordt binnen 5 werkdagen teruggestort op je bankrekening.

Naam :

Factuur nummer :

Bankrekeningnummer :

Mocht u nog vragen hebben, helpen wij u graag verder, ons mailadres is: klantenservice@dltrends.nl.

Met vriendelijke groet,



Artikel(en) die u retour wilt sturen:	
	€
	€
	€
	€
	€
	€
	€

Reden van retour :

Verzendinformatie Retour zending:

Naam

: D&L Trends

Adres

: Shelpenbank 1

Postcode/plaats

: 1822 EB Alkmaar

D&L Trends / KVK nummer 5762339 / BTW nummer: NL186341362B01

ABN AMRO DL Trends NL61ABNA0488771986

info@dltrends.nl

